



So sind Ihre Reisen
am besten versichert



Liebe Urlauber_innen und Reisende!



Eine Reise beginnt mit dem ersten Schritt in die richtige Richtung, sagt ein Sprichwort. Die Leistungen der Europäischen Reiseversicherung sind ein solcher Schritt für Sie. Wir sind gerne für Sie da, um Ihre Risiken auf Reisen zu managen und zu vermeiden. Wir bewahren Sie vor finanziellem Verlust und helfen Ihnen rasch und optimal, wenn etwas passiert. Wir machen Ihren Urlaub sicherer. Wir wünschen Ihnen eine spannende Reise mit vielen Erlebnissen und Erfahrungen. Das Wichtigste: Kommen Sie wieder gut und wohlbehalten nach Hause.

Mag. (FH) Andreas Sturmlechner
Mitglied des Vorstandes

Mag. Wolfgang Lackner
Vorstandsvorsitzender

Mag. Christian Wildfeuer
Mitglied des Vorstandes

Inhalt

Wir machen Ihren Urlaub sicher

Die Leistungen und digitalen Services für unterwegs

Unsere Produkte für Sie

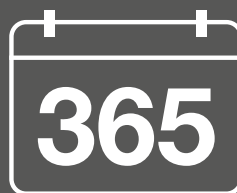
So sind Sie versichert und kommen gut nach Hause

Was tun im Schadenfall

So melden Sie sich am besten bei uns, wenn etwas passiert ist

Europäische Reiseversicherung AG
Kratowjlestraße 4 | A-1220 Wien
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at | europaeische.at

So sicher können Sie sich bei uns fühlen



365
Tage im Jahr

Wir machen
keinen Urlaub für
Ihre **Sicherheit**



Wir sind
24
Stunden
für Sie
erreichbar

Jeder
40.

hat einen
Versicherungsfall
auf **Reisen**

Seit
1907

ist die Europäische
Reiseversicherung
der Experte, wenn
es um Ihre Sicherheit
auf Reisen geht



425.000

Netzwerkpartner weltweit helfen
uns, Sie bestens zu **versorgen**

2 Millionen

Versicherte vertrauen unseren **Leistungen**



Knopfdruck

auf unsere **App**,
und wir helfen Ihnen **sofort**

Reisedoc

Telemedizinische Beratung im Ausland



Keine Sprachprobleme mehr – Wir bieten medizinische Beratung für unterwegs auf österreichischem Niveau. Unser Ärzteteam ist rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr für Sie da. Wie der Reisedoc weltweit erreichbar ist und wie er Ihnen hilft, erfahren Sie hier im Interview mit Chef-Reisedoc Dr. Matthias Karrer.



– Wie erreiche ich den Reisedoc?

Sie drücken auf den Reisedoc-Button der Europäischen-App. Der Reisedoc ruft Sie umgehend via Telefon oder Video zurück. Er spricht mit Ihnen persönlich. Sie können ihm Ihren Zustand in einem vertraulichen Gespräch beschreiben. Danach leitet der Reisedoc alles Nötige in die Wege.

– Was sind die größten Vorteile?

Sie brauchen keinen Arztbesuch im Urlaubsort, haben keine Wartezeiten. Die medizinische Beratung ist auf österreichischem Niveau, bequem und geschützt vom Hotelzimmer aus.

– Wie gehen Sie in der Diagnose vor?

Kleinere Leiden klären wir im Anfangsstadium ab, um Verschlechterungen einzudämmen. Sollte sich eine notfallmedizinische Behandlung als notwendig erweisen, wird die Patientin oder der Patient direkt in die bewährte Einsatzzentrale weitergeleitet und bis zur Rückkehr in die Heimat begleitet.

Was passiert, wenn ich keine Internetverbindung habe?

Die App funktioniert auch offline und ohne Datenroaming. Sie bietet eine Notfallortung und direkten Telefonnotruf zur Einsatzzentrale an.

Die Europäische-App



Die Europäische-App der Europäischen Reiseversicherung ist Ihr hilfreicher Reisebegleiter. Vor, während und nach der Reise. Immer mit dabei.

1 Knopfdruck genügt – und Sie können Ihren Schaden melden. Oder den Reisedoc verständigen. Er ruft Sie innerhalb von 30 Minuten zurück.

Plus: Kreditkarten- und Handysperrfunktion, Notrufnummern, Kontakt zu wichtigen Vertretungen im Ausland und noch viel mehr.



Tragen Sie zuerst Ihre Polizzennummer ein. Sie ist im Notfall sehr wichtig



Die kürzeste Verbindung zur Notrufzentrale, funktioniert auch ohne Internetzugang



die 24/7 telemedizinische Beratung aus Österreich im Ausland



Einfache und schnelle Übermittlung eines Schadenfalles



Knopfdruck

auf unsere App, und wir helfen Ihnen sofort

Ein Knopfdruck genügt – und Sie können Ihren Schaden melden. Oder den Reisedoc verständigen. Er ruft Sie innerhalb von 30 Minuten zurück.

zum download



Sicher.Entspannt.Unterwegs



Bei uns erwartet Sie ein umfassendes Paket an Serviceleistungen: unterstützende Reisevorbereitung, 24-Stunden-Notfall-Hotline, rasche und unbürokratische Schadensabwicklungen. Sie bekommen die *Europäische-App* mit Notfallortung, Online-Schadenmeldung und Direktkontakt zum Reisedoc, der Sie innerhalb von 30 Minuten zurückruft.

Unser Motto: Wir bringen Sie sicher in den Urlaub – und auch wieder sicher nach Hause.

Sie erhalten ein vollständiges Dienstleistungspaket, das Sie von der Planung über die Reise selbst bis zur Zeit danach begleitet und unterstützt.

Warum es sich auszahlt, die Europäische Reiseversicherung zu wählen



Für Ihre Reisesicherheit seit 1907



Mit der passenden Reiseversicherung übernehmen wir die Stornokosten



Die e-Card im Ausland ist kein adäquater Ersatz für eine Reiseversicherung



Heimtransport auf Kundenwunsch



Umfassende Leistungen bei Verlust Ihres Reisegepäckes



Notfallmanagement mit Europ Assistance

Jahres-Reiseversicherungen



Wenn Sie öfters im Jahr unterwegs sind, ist die Jahres-Reiseversicherung der Europäischen der perfekte Schutz für Sie.

- Die Versicherung gilt 365 Tage im Jahr.
- Der Versicherungsschutz ist für Sie aktiv, wenn Sie außerhalb Ihrer Wohnsitzgemeinde unterwegs sind.
- So können Sie spontan unterwegs sein und müssen nicht jedes Mal an die Reiseversicherung denken.
- Egal, ob Sie mit Auto, Bus, Bahn, Flugzeug oder Schiff unterwegs sind.
- Sie sind auf jeder Reise versichert, vom Tagesausflug bis zur Weltreise.
- Für Sie gelten keine Altersgrenzen und keine Selbstbehalte.
- Wir garantieren Ihnen hohe Versicherungssummen und einen auf Sie persönlich abgestimmten Leistungsumfang.
- Ganz wichtig: Im Notfall helfen wir Ihnen rasch. Unsere Notrufzentrale ist immer für Sie im Einsatz und erreichbar.

Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 20 bis 22.

Produkte im Überblick

Der folgende Überblick stellt nur eine auszugsweise Übersicht der Leistungen dar. Detaillierte Leistungen und Versicherungssummen finden Sie auf den Seiten 12 bis 22.

Reisestorno Stornokosten	KomplettSchutz	Jahres-KomplettSchutz	StornoSchutz
Reiseabbruch Nicht genutzte Reiseleistungen Zusätzliche Rückreisekosten			
Verspätungsschutz Umsteigeschutz Verspätete Ankunft			
Reisegepäck Beschädigung oder Verlust Gepäcksverspätung			
Suche und Bergung Such- und Bergungskosten			
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport Ambulante Behandlung Stationäre Behandlung Heimtransport			
Reiseprivathaftpflicht Sach- und Personenschäden			
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland Vorschuss für Anwalt			
Maximale Reisedauer	31 Tage	die ersten 42 Tage pro Reise	bis 3 Monate
Zeitlicher Geltungsbereich	eine Flug- oder Schiffsreise	alle Reisen innerhalb eines Jahres	eine Reise
Örtlicher Geltungsbereich *	Europa oder Weltweit	Weltweit	Weltweit
Voraussetzung		Hauptwohnsitz	

* Einschränkungen gemäß Versicherungsbedingungen
Abrufbar unter www.europaeische.at

ReiseSchutz	Jahres-ReiseSchutz	BusBahnAuto-KomplettSchutz
bis 11 Monate	die ersten 42 Tage pro Reise	31 Tage
eine Reise	alle Reisen innerhalb eines Jahres	eine Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorradreise (inkl. Fähren)
Europa oder Weltweit	Weltweit	Europa
	Hauptwohnsitz	

Begriffsdefinitionen

Einzel- und Familientarif

Bei Abschluss des Jahres-KomplettSchutz, Jahres-ReiseSchutz, Reise-Schutz, KomplettSchutz, und BusBahnAuto-KomplettSchutz können Sie zwischen Einzel- und Familientarif wählen. Beim StornoSchutz gilt der Tarif für Einzelpersonen und Familien und richtet sich nach dem Gesamt-reisepreis.

Einzel - Der Einzeltarif gilt für eine Person.

Familie - KomplettSchutz, BusBahnAuto-KomplettSchutz und Reise-Schutz: bis zu sieben gemeinsam reisende namentlich genannte Personen, davon maximal zwei Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben.

Jahres-KomplettSchutz und Jahres-ReiseSchutz: maximal zwei namentlich genannte Personen und deren Kinder (auch Pflege- und Adoptivkinder) bis zu ihrem 21. Geburtstag. Ein gemeinsamer Wohnsitz ist nicht Voraussetzung. Die versicherten Personen können getrennt oder auch gleichzeitig in verschiedene Destinationen verreisen.

Versicherungssummen

Die im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle vor und während einer Reise und gelten im Einzeltarif pro versicherter Person und im Familientarif für alle versicherten Personen gemeinsam.

Örtlicher Geltungsbereich

Der Geltungsbereich für Jahres-KomplettSchutz, Jahres-ReiseSchutz und StornoSchutz ist „Weltweit“, für BusBahnAuto-KomplettSchutz „Europa“. Bei Abschluss des KomplettSchutz und ReiseSchutz können Sie zwischen Geltungsbereich „Europa“ und „Weltweit“ wählen.

Europa

Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und die Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien, der Krim und den Regionen Donezk, Saporischschja, Cherson und Luhansk. Dazu zählen u.a.: Ägypten; Albanien; Algerien; Andorra; Belgien; Bosnien und Herzegowina; Bulgarien; Dänemark inkl. Färöer Inseln (nicht Grönland); Deutschland; Estland; Finnland; Frankreich (ohne Überseegebiete); Griechenland; Großbritannien und Nordirland inkl. Shetlandinseln, Orkneyinseln, Gibraltar, Kanalinseln und Isle of Man; Irland; Island; Israel; Italien; Jordanien; Kosovo; Kroatien; Lettland; Libanon; Libyen; Liechtenstein; Litauen; Luxemburg; Malta; Marokko (nicht die von Marokko besetzte Westsahara); Moldawien; Monaco; Montenegro; Niederlande; Nordmazedonien; Norwegen inkl. Spitzbergen, Bäreninsel und Jan Mayen Insel; Österreich; Polen; Portugal inkl. Madeira und Azoren; Rumänien; San Marino; Schweden; Schweiz; Serbien; Slowakei; Slowenien; Spanien inkl. Kanarische Inseln, Balearen, Ceuta und Melilla; Tschechien; Tunesien; Türkei; Ukraine (mit Ausnahme der Regionen Krim, Donezk, Saporischschja, Cherson und Luhansk); Ungarn; Vatikanstaat; Zypern.

Weltweit

Ist als örtlicher Geltungsbereich „weltweit“ (laut Tarif) vereinbart, dann gilt der Versicherungsschutz weltweit, mit Ausnahme von Belarus, Iran, Nordkorea, Russland, Syrien, der Krim und den Regionen Donezk, Saporischschja, Cherson und Luhansk.

Rundreisender.
Globetrotterin.
Erholungssuchende.
Snowboarderin. Cruiser.
Workationer.**Strandläuferin.**
BusinessTraveller. **Backpacker.**
Faulenzer. Camper. Glammer.
Interrailerin.
Urlauberin.

reisedoc

Der Reisedoc ist mit dir.



Produkte im Detail

		KomplettSchutz	
		bis 31 Tage Europa oder Weltweit	
Reisestorno			
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)		bis zum gewählten Reisepreis	
! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind abschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).		nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungs-	
Reiseabbruch			
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen		bis zum gewählten Reisepreis	
3. Zusätzliche Rückreisekosten		bis 100 %	
Verspätungsschutz		Einzel	Familie
4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung		bis € 1.000	bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten
5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung		bis € 350	bis € 700
Reisegepäck		Einzel	Familie
6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)		bis € 3.500	bis € 7.000 Neuwertdeckung
7. Bargeldersatz bei Diebstahl		bis € 150	
8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden		bis € 350 bis € 750	bis € 700 bis € 1.500
9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten		bis € 350	bis € 700
10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln		bis € 750	bis € 1.500
Suche und Bergung			
11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot		bis € 80.000	
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport			
12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport		bis 100 %	
13. Ambulante Behandlung		bis 100 %	
14. Stationäre Behandlung		bis € 1.000.000	
15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)		bis 100 %	
16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)		bis 100 %	
17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise		bis 100 %	
18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtigungen		} Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500	
19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt			
20. Medikamententransport		bis 100 %	
21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson		bis € 4.000	
22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort		bis 100 %	
Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung		bis € 500.000	
Reiseprivathaftpflicht			
23. Sach- und Personenschäden pauschal		bis € 500.000	
davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)		bis € 25.000	
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland			
24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers		ja	
25. Vorschuss für Anwalt		bis € 3.000	
26. Vorschuss für Strafkaution		bis € 13.000	
Reisedoc - telemedizinische Beratung im Ausland und 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance			
ja			

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den KomplettSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

	StornoSchutz	ReiseSchutz
	bis 3 Monate Weltweit	bis 11 Monate Europa oder Weltweit
Reisestorno		
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)	bis zum gewählten Reisepreis	-
Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).		
Reiseabbruch		
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gewählten Reisepreis	-
3. Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %	bis 100 %
Verspätungsschutz		Einzel Familie
4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung	-	bis € 1.000 bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten
5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	-	bis € 350 bis € 700
Reisegepäck		Einzel Familie
6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	-	bis € 3.500 bis € 7.000 Neuwertdeckung
7. Bargeldersatz bei Diebstahl	-	bis € 150
8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	-	bis € 350 bis € 700 bis € 750 bis € 1.500
9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	-	bis € 350 bis € 700
10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln	-	bis € 750 bis € 1.500
Suche und Bergung		
11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	-	bis € 80.000
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport		
12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	-	bis 100 %
13. Ambulante Behandlung	-	bis 100 %
14. Stationäre Behandlung	-	bis € 1.000.000
15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	-	bis 100 %
16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	-	bis 100 %
17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise	-	bis 100 %
18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtigungen	-	Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500
19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt	-	
20. Medikamententransport	-	bis 100 %
21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	-	bis € 4.000
22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	-	bis 100 %
Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung	-	bis € 500.000
Reiseprivathaftpflicht		
23. Sach- und Personenschäden pauschal	-	bis € 500.000
davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)		bis € 25.000
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland		
24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	-	ja
25. Vorschuss für Anwalt	-	bis € 3.000
26. Vorschuss für Strafkaution	-	bis € 13.000
Reisedoc - telemedizinische Beratung im Ausland und 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance	ja	ja

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den StornoSchutz und ReiseSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

Produkt im Detail

für Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorradreisen (inkl. Fähren) in Europa

BusBahnAuto-KomplettSchutz	
bis 31 Tage in Europa	
Reisestorno	
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)	bis zum gewählten Reisepreis
Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).	
Reiseabbruch	
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gewählten Reisepreis
3. Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %
Verspätungsschutz	
	EinzelFamilie
4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung	bis € 1.000bis € 2.000inkl. Nachreisekosten
5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	bis € 350bis € 700
Reisegepäck	
	EinzelFamilie
6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	bis € 3.500bis € 7.000Neuwertdeckung
7. Bargeldersatz bei Diebstahl	bis € 150
8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	bis € 350bis € 700bis € 750bis € 1.500
9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	bis € 350bis € 700
10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln	bis € 750bis € 1.500
Suche und Bergung	
11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 80.000
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport	
12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %
13. Ambulante Behandlung	bis 100 %
14. Stationäre Behandlung	bis € 1.000.000
15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise	bis 100 %
18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtigungen	Reisekosten bis 100 %Nächtigung bis € 1.500
19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt	
20. Medikamententransport	bis 100 %
21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	bis € 4.000
22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %
Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung	bis € 500.000
Reiseprivathaftpflicht	
23. Sach- und Personenschäden pauschal	bis € 500.000
davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)	bis € 25.000
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland	
24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	ja
25. Vorschuss für Anwalt	bis € 3.000
26. Vorschuss für Strafkaution	bis € 13.000
Reisedoc - telemedizinische Beratung im Ausland und 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe Assistance	
ja	

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den BusBahnAuto-KomplettSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

DIE EUROPÄISCHE

IHRE PRODUKTE

IM SCHADENFALL

Prämien

KomplettSchutz				
bis 31 Tage				
Europa		Weltweit		
Reisepreis bis	Einzel	Familie	Einzel	Familie
€ 400	€ 52	€ 106	€ 89	€ 199
€ 500	€ 64		€ 99	
€ 600	€ 71		€ 107	
€ 800	€ 81		€ 116	
€ 1.000	€ 90	€ 130	€ 125	€ 223
€ 1.200	€ 98	€ 145	€ 134	€ 232
€ 1.400	€ 105	€ 156	€ 144	€ 243
€ 1.600	€ 113	€ 164	€ 150	€ 249
€ 1.800	€ 122	€ 174	€ 158	€ 260
€ 2.000	€ 137	€ 190	€ 172	€ 278
€ 2.200	€ 151	€ 202	€ 183	€ 285
€ 2.600	€ 173	€ 213	€ 200	€ 295
€ 3.000	€ 200	€ 232	€ 232	€ 315
€ 3.500	€ 234	€ 276	€ 275	€ 329
€ 4.000	€ 278	€ 302	€ 315	€ 348
€ 5.000	€ 333	€ 354	€ 378	€ 416
€ 6.000	€ 418	€ 438	€ 462	€ 496
€ 7.000	€ 494	€ 513	€ 545	€ 578
€ 8.000	€ 570	€ 588	€ 630	€ 660
€ 9.000	€ 646	€ 663	€ 714	€ 747
€ 10.000	€ 722	€ 737	€ 798	€ 841
€ 11.000	€ 798	€ 813	€ 882	€ 919
€ 12.000	€ 874	€ 889	€ 966	€ 1.007
€ 13.000	€ 950	€ 965	€ 1.050	€ 1.103
€ 14.000	€ 1.026	€ 1.041	€ 1.134	€ 1.196
€ 15.000	€ 1.102	€ 1.117	€ 1.218	€ 1.290

BusBahnAuto-KomplettSchutz					
bis 31 Tage					
Europa					
Reisepreis bis	Einzel	Familie	Reisepreis bis	Einzel	Familie
€ 150	€ 16	€ 36	€ 2.000	€ 133	€ 141
€ 200	€ 22		€ 2.200	€ 147	€ 153
€ 300	€ 27	€ 45	€ 2.600	€ 168	€ 179
€ 400	€ 37	€ 54	€ 3.000	€ 196	€ 210
€ 500	€ 41	€ 64	€ 3.500	€ 228	€ 239
€ 600	€ 46	€ 72	€ 4.000	€ 263	€ 268
€ 800	€ 52	€ 81	€ 5.000	€ 315	€ 338
€ 1.000	€ 63	€ 91	€ 6.000	€ 385	€ 413
€ 1.200	€ 77	€ 101	€ 7.000	€ 455	€ 488
€ 1.400	€ 91	€ 111	€ 8.000	€ 525	€ 563
€ 1.600	€ 105	€ 121	€ 9.000	€ 595	€ 638
€ 1.800	€ 119	€ 131	€ 10.000	€ 665	€ 713

ReiseSchutz				
bis 11 Monate				
Europa		Weltweit		
Reisedauer bis	Einzel	Familie	Einzel	Familie
5 Tage	€ 33	€ 67	€ 52	€ 106
17 Tage	€ 41	€ 94	€ 62	€ 126
31 Tage	€ 49	€ 108	€ 88	€ 178
2 Monate	€ 108	€ 218	€ 184	€ 371
3 Monate	€ 199	€ 427	€ 325	€ 709
4 Monate	€ 301	€ 636	€ 493	€ 1.047
5 Monate	€ 403	€ 845	€ 661	€ 1.385
6 Monate	€ 505	€ 1.054	€ 829	€ 1.723
7 Monate	€ 607	€ 1.263	€ 997	€ 2.061
8 Monate	€ 709	€ 1.472	€ 1.165	€ 2.399
9 Monate	€ 811	€ 1.681	€ 1.333	€ 2.737
10 Monate	€ 913	€ 1.890	€ 1.501	€ 3.075
11 Monate	€ 1.015	€ 2.099	€ 1.669	€ 3.413

StornoSchutz			
bis 3 Monate			
Weltweit			
Reisepreis bis	Einzel/mehrere Personen	Reisepreis bis	Einzel/mehrere Personen
€ 150	€ 14	€ 3.000	€ 211
€ 200	€ 18	€ 3.500	€ 251
€ 300	€ 26	€ 4.000	€ 291
€ 400	€ 36	€ 5.000	€ 364
€ 500	€ 45	€ 6.000	€ 437
€ 600	€ 55	€ 7.000	€ 510
€ 800	€ 70	€ 8.000	€ 583
€ 1.000	€ 84	€ 9.000	€ 656
€ 1.200	€ 99	€ 10.000	€ 730
€ 1.400	€ 114	€ 11.000	€ 804
€ 1.600	€ 129	€ 12.000	€ 878
€ 1.800	€ 143	€ 13.000	€ 953
€ 2.000	€ 158	€ 14.000	€ 1.028
€ 2.200	€ 170	€ 15.000	€ 1.103
€ 2.600	€ 196		

Wenn Sie den **StornoSchutz** für mehrere gemeinsam reisende Personen abschließen, können Sie die Prämie für den Gesamtreisepreis aller Personen gemeinsam oder pro Person für den Reisepreis pro Person wählen.

Begriffsdefinitionen für die Tarife (Einzel und Familie) sowie den örtlichen Geltungsbereich (Europa und Weltweit) finden Sie auf Seite 10.

Jahres-Produkte im Detail

	Jahres-KomplettSchutz		Jahres-ReiseSchutz	
	alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage pro Reise Weltweit		alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage pro Reise Weltweit	
Reisestorno				
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)	bis zum gewählten Reisepreis		-	
! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).				
Reiseabbruch				
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gewählten Reisepreis		-	
3. Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %		bis 100 %	
Verspätungsschutz				
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung	bis € 1.000 inkl. Nachreisekosten	bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten	bis € 1.000,- inkl. Nachreisekosten	bis € 2.000,- inkl. Nachreisekosten
5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	bis € 350	bis € 700	bis € 350,-	bis € 700,-
Reisegepäck				
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	bis € 3.500 Neuwertdeckung	bis € 7.000 Neuwertdeckung	bis € 3.500,- Neuwertdeckung	bis € 7.000,- Neuwertdeckung
7. Bargeldersatz bei Diebstahl	bis € 150		bis € 150,-	
8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	bis € 350 bis € 750	bis € 700 bis € 1.500	bis € 350 bis € 750	bis € 700 bis € 1.500
9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	bis € 350	bis € 700	bis € 350	bis € 700
10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln	bis € 750	bis € 1.500	bis € 750	bis € 1.500
Suche und Bergung				
11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 80.000		bis € 80.000	
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport				
12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %		bis 100 %	
13. Ambulante Behandlung	bis 100 %		bis 100 %	
14. Stationäre Behandlung	bis € 1.000.000		bis € 1.000.000	
15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %		bis 100 %	
16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %		bis 100 %	
17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise	bis 100 %		bis 100 %	
18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtigungen	Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500		Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500	
19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt				
20. Medikamententransport	bis 100 %		bis 100 %	
21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	bis € 4.000		bis € 4.000	
22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %		bis 100 %	
Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung	bis € 500.000		bis € 500.000	
Reiseprivathaftpflicht				
23. Sach- und Personenschäden pauschal	bis € 500.000		bis € 500.000	
davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)	bis € 25.000		bis € 25.000	
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland				
24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	ja		ja	
25. Vorschuss für Anwalt	bis € 3.000		bis € 3.000	
26. Vorschuss für Strafkaution	bis € 13.000		bis € 13.000	
Reisedoc - telemedizinische Beratung im Ausland und 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance				
	ja		ja	

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den Jahres-KomplettSchutz und Jahres-ReiseSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

Prämien

Jahres-KomplettSchutz		
versichert sind die ersten 42 Tage pro Reise		
Weltweit		
Reisepreis bis	Einzel	Familie
€ 3.500	€ 299	€ 357
€ 5.000	€ 411	€ 452
€ 7.500	€ 684	€ 717
€ 10.000	€ 866	€ 913
€ 12.500	€ 1.140	€ 1.197
€ 15.000	€ 1.322	€ 1.400

Jahres-ReiseSchutz		
Weltweit		
versichert sind die ersten 42 Tage pro Reise	Einzel	Familie
	€ 103	€ 206

Erweiterungsmöglichkeiten	
Zusatzpaket „Berufsgepäck & manuelle Tätigkeit“: Schutz für Berufsgepäck und bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit	
Einzel	Familie
€ 89	€ 179

Zusatzpaket „Reisedauer“:	
Verlängerung der maximal versicherten Dauer pro Reise auf 84 Tage	
Einzel	Familie
€ 103	€ 206



Umweltschutz

Die Europäische Reiseversicherung bezieht ausschließlich Grün-Strom und kompensiert ihre verursachten CO₂-Emissionen für Raumwärme und Warmwasser, Mobilität und Reisen, sowie Papierverbrauch in Zusammenarbeit mit Climate Austria. Die entsprechenden Kennzahlen werden jährlich erhoben, ausgewertet und Verbesserungsschritte gesetzt. Büropapier ist zertifiziert und die Zustellung von Briefsendungen erfolgt durch die Österreichische Post (durch entsprechende Kompensationsprojekte) CO₂-neutral.

Schadenfall

Was ist im Schadenfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich unter der **24-Stunden-Notrufnummer +43 1 50 444 00**

Andere **Schadenfälle** melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung auf www.europaeische.at/service/schaden-melden
- Europäische-App unter Schadenmeldung
- E-Mail an: schaden@europaeische.at

Bei Fragen steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00.

Reisestorno

Wenn Sie die Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte ehestmöglich bei der Buchungsstelle (z. B. Reisebüro) und verständigen Sie gleichzeitig das Schaden-Management der Europäischen per Online-Schadenmeldung oder E-Mail. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie bis zum Reiseantritt wieder gesund sind, nutzen Sie unseren Service „StornoCheck“.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Storno
- Belege für den Beweis des Versicherungsfalles (z. B. ärztliche Atteste, Krankenhausberichte, Auszüge aus der Krankenkartei, Sterbeurkunde)
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass in Kopie
- Buchungsbestätigung inkl. Stornobedingungen
- Stornorechnung



StornoCheck

Wenn Sie erkrankt sind und nicht sicher sind, ob Sie zum Reiseantritt wieder gesund sein werden, nutzen Sie unseren kostenlosen StornoCheck.

Belassen Sie die Reise gebucht und schicken Sie uns umgehend ein E-Mail an stornocheck@europaeische.at und geben folgende Daten bekannt: **Name, Geburtsdatum und Adresse | Telefonnummer | Versicherungsnachweis | Buchungsbestätigung | derzeit anfallende Stornokosten inkl. Stornobedingungen | ärztliches Attest (sofern vorhanden)**

Ein von uns beauftragter Reisemediziner kontaktiert Sie innerhalb von 2 Werktagen und klärt mit Ihnen, ob die Buchung bereits jetzt storniert werden muss oder noch aufrecht gelassen werden kann. Je nachdem wie diese Empfehlung ausfällt, stornieren Sie die Reise oder wir übernehmen das Risiko höherer Kosten bei einem späteren Storno.

Reiseabbruch

Wenn Sie Hilfe bei der Organisation Ihrer Rückreise benötigen, melden Sie sich bitte ehestmöglich unter unserer Notrufnummer.
Notruf 24 Stunden täglich: +43 1 50 444 00

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Storno
- Buchungsbestätigung
- Belege über die zusätzlichen Rückreisekosten bzw.
- Abreisebestätigung (z. B. durch das Hotel)
- Belege über den Versicherungsfall (z. B. detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht inklusive Diagnose des Arztes vor Ort, Sterbeurkunde)

Reisegepäck

Beschädigung oder Abhandenkommen

Lassen Sie sich den Schadenfall schriftlich bestätigen – z. B. bei Diebstahl, Raub oder Einbruch von der Polizei vom Schadenort; bei Beschädigung während des Transportes vom Transportunternehmen (z. B. Fluglinie). Bewahren Sie bei Schäden während des Fluges die Flugtickets inklusive Gepäckaufkleber (Baggage Tag) auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Gepäck
- Reiseunterlagen (z.B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Rechnungen der Gegenstände
- bei Diebstahl: z. B. Polizeiprotokoll vom Schadenort
- bei Beschädigung: Foto(s) der Beschädigung oder Kostenvorschlag für die vorzunehmende Reparatur bzw. falls eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist, eine diesbezügliche Bestätigung
- bei Beschädigung/Verlust während Flugreisen*:
 - Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Baggage Tag)
 - Bestätigung der Schadenmeldung von der Fluggesellschaft
 - bei Verlust zusätzlich die Bestätigung der Fluggesellschaft über die ergebnislosen Ermittlungen (diese Bestätigung erhalten Sie ca. 4 Wochen nach Meldung bei der Fluggesellschaft)

* die Angaben zu Flugreisen gelten sinngemäß auch für Schiffs-, Bus- und Bahnreisen.

Gepäcksverspätung am Reiseziel

Lassen Sie sich die Verspätung vom Transportunternehmen (z. B. Fluglinie) bestätigen und bewahren Sie die Rechnungen für Ihre Ersatzkäufe auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Gepäck
- Reiseunterlagen (z.B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Baggage Tag)
- Bestätigung der Schadenmeldung der Fluggesellschaft *
- Rechnungen der Ersatzkäufe

* die Angaben zu Flugreisen gelten sinngemäß auch für Schiff-, Bus- und Bahnreisen.

Diebstahl von Zahlungsmitteln und/oder Dokumenten

Wenn Sie einen Bargeldvorschuss - z. B. nach erfolgtem Diebstahl - oder Hilfe bei der Organisation von Ersatzdokumenten benötigen, können Sie sich gerne unter unserer Notrufnummer melden.

Verspätungsschutz

Lassen Sie sich die Ursache des Fahrtversäumnisses bzw. die Verspätung bestätigen. Bewahren Sie die Rechnungen der entstehenden Kosten für Fahrt bzw. Übernachtung und Verpflegung auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Belege über entstandene Kosten (z. B. Übernachtung)
- Nachweis der Ursache bzw. der Verspätung

Suche und Bergung

Lassen Sie sich den Einsatzbericht der Bergung vom dem Unternehmen übermitteln, das die Bergung durchgeführt hat. Bewahren Sie die Rechnungen der entstehenden Kosten sowie das Einsatzprotokoll auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Medizinische Leistungen
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Bergungskostenrechnung
- Einsatzprotokoll des Bergungsunternehmens

Ambulante Behandlung

Wir ersetzen Ihnen die Kosten abzüglich des Sozialversicherungsanteiles. Reichen Sie daher bitte Arzt- und/oder Krankenhausrechnungen ehestmöglich bei Ihrer Sozialversicherung ein. Nach der dortigen Bearbeitung verständigen Sie das Schaden-Management der Europäischen.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Medizinische Leistungen
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Behandlungskosten-/Medikamentenrechnung und Abrechnungsschreiben der Sozialversicherung (ohne Abrechnungsschreiben erfolgt der Kostenersatz abzüglich Selbstbehalt)/einer Privatversicherung

Medizinischer Notfall bzw. stationäre Behandlung

Melden Sie sich bitte ehestmöglich unter unserer Notrufnummer. Wir beraten Sie gerne und organisieren im Notfall die Abwicklung mit dem Krankenhaus und auch Ihren Heimtransport.

Reiseprivathaftpflicht

Geben Sie gegenüber dem Geschädigten keinerlei Schuldanerkenntnis in Form von schriftlichen oder mündlichen Zusagen bzw. Zahlungen ab und verständigen Sie ehestmöglich das Schaden-Management der Europäischen.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- detaillierte Sachverhaltsdarstellung
- Anspruchsschreiben des Geschädigten
- Rechnungen, Kostenvoranschläge, usw.

Vor- und Zuname(n):

Reisebeginn:

Kontaktieren Sie bitte die Notrufnummer +43 1 50 444 00 bei:

- Reiseabbruch
- Suche und Bergung
- Haft-/androhung
- Medizinischem Notfall bzw. stationärer Behandlung

Europäische Reiseversicherung AG | Kratochwjlestraße 4 | A-1220 Wien
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at | europaeische.at



Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Notruf 24 Stunden täglich: +43 1 50 444 00
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at, europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.
Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht,
Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5,
A-1090 Wien.
Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur
Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A.,
Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister
der IVASS unter der Nummer 026.

Stand 06/2024 | Druck 06/2024

Emergency Card

Notfallkarte

Polizzen-Nr.:

Notruf 24/7 Stunden: +43 1 50 444 00

**SICHER.
ENTSPANNT.
UNTERWEGS**



europaeische.at